

## POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti odnosi se na sve ispitanike čiji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju u skladu sa zahtjevima Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.4.2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu Uredba), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih važećih zakona Republike Hrvatske od strane trgovačkog društva

**ZANTIUM TRAVEL d.o.o. Zagreb, R.F. Mihanovića 9, OIB: 49559663512** (nastavno: Voditelj obrade).

Objavom ove izjave osiguravamo dostupnost iste svim ispitanicima čije podatke prikupljamo, a prije nego što podatke zaista i prikupimo. Na taj način osiguravamo zakonito dobivanje privole Vas kao ispitanika za prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka.

### TKO SMO MI?

Mi smo turistička agencija koja se bavi pružanjem turističkih usluga u nautičkom, turizmu, aktivnom i pustolovnom te ostalim oblicima turizma.

Kontaktirati nas možete na više načina:

- Slanjem elektroničke pošte na adresu [office@zantium-travel.com](mailto:office@zantium-travel.com)
- Pozivom na broj telefona +385 1 2231 000
- Slanjem pošte na adresu ZANTIUM TRAVEL d.o.o. , R.F. Mihanovića 9, 10000 Zagreb

### ŠTO SU OSOBNI PODACI I KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (ispitanik), a to je osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć podataka kao što ime i prezime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Da bismo bili u mogućnosti pružati naše usluge, moramo prikupiti određene osobne podatke. Obvezujemo se prikupljati samo podatke koji su neophodni za ostvarenje svrhe i istovremeno ne ugrožavaju Vašu privatnost.

U slučaju korištenja podataka u marketinške ili druge svrhe koje nemaju zakonsku osnovu ili ne ulaze u naš legitimni interes, tražit ćemo Vašu dodatnu pisanu suglasnost.

Zavisno o tome na koji način i iz kojeg razloga stupate u kontakt s nama, možemo prikupljati sljedeće podatke:

- Ime i prezime
- Adresu
- Osobni identifikacijski broj
- Adresu elektroničke pošte
- Godinu rođenja (kako bismo znali jeste li stariji od 16 godina i time zakonski sposobni za sebe dati privolu za obradu osobnih podataka ili nam je potrebna privola nositelja roditeljske odgovornosti)
- Spol
- Broj mobilnog uređaja ili broj fiksnog telefona
- Podatke iz osobne iskaznice (adresa i država stanovanja, broj osobne iskaznice);
- Broj putovnice;
- Podatke o bankovnom računu i broju kartice za potrebe reguliranja obveze plaćanja;
- Broj vozačke dozvole.
- IP adresa

### NA KOJI NAČIN PRIKUPLJAMO VAŠE PODATKE?

Izravno od Vas na način da nam sami dostavite podatke koji su potrebni za pružanje zatražene usluge, iz drugih izvora.

Od naših poslovnih partnera – podaci koje ste dostavili našim poslovnim partnerima radi realizacije putovanja (od trećih osoba koje s nama u vaše ime sklapaju ugovor radi korištenja naših usluga)

Automatski – posjetom našim web stranicama, s tim da se u tom slučaju radi o podacima koji su pridruženi mrežnim identifikatorima (adrese internetskih protokola te identifikatori kolačića, kao što su Google Analytics za praćenje interakcije korisnika i/ili kupaca).

#### **SVRHA PRIKUPLJANJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA**

Osobne podatke prikupljamo kako bismo mogli pružati, održavati, štititi i poboljšati svoje usluge vezane za kupnju određenih usluga, kako bi razumjeli načine na koje korisnici i/ili kupci koriste pružene usluge i upotrebljavaju mrežne (web) stranice Društva te u svrhu izvršavanja ugovornih obveza Društva. Takve podatke Društvo prikuplja na temelju privole koju ste dali radi točno određene svrhe, privolu možete povući u bilo koje vrijeme, a u protivnom se radi o zakonskoj ili ugovornoj osnovi, odnosno o legitimnom interesu nas kao Voditelja obrade.

#### **Privola**

Temelj za prikupljanje Vaših podataka, a koja je odraz Vašeg informiranog i nedvosmislenog pristanka, tj., izjave kojom u potvrdnom obliku dajete u određenu svrhu radi obrade Vaših osobnih podataka. Na jednak način kao što ste dali privolu, imate je pravo i povući.

#### **Izvršenje ugovornih obveza**

Prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora. U navedenom slučaju ne bismo bili u mogućnosti sklopiti ugovor s Vama ili poduzeti određene radnje vezane uz ugovor, ako biste uskratili dostavu tih podataka. Vrsta podataka ovisi o usluzi koju ste od nas zatražili.

#### **Zakonska osnova za obradu osobnih podataka**

Potrebni su nam Vaši identifikacijski i kontakt podaci osobni podaci radi sklapanja ugovora temeljem Zakona o pružanju usluga u turizmu, poštivanja naših pravnih obveza, zaštitu Vaših interesa te radi ispostavljanja računa.

#### **Izravna promidžba (marketing)**

Vaše kontakt podatke možemo koristiti za slanje promidžbenih obavijesti o našim uslugama, ako ste dali svoju privolu ili ako postoji naš legitimni interes, a u svakom slučaju imate pravo u bilo kojem trenutku zatražiti prestanak slanja takvim obavijesti i materijala.

#### **KOJA SU VAŠA PRAVA KAO VLASNIKA OSOBNIH PODATAKA**

- Pravo na pristup - imate pravo zatražiti kopiju svih Vaših podataka koje Voditelj obrade obrađuje.
- Pravo na ispravak – imate pravo tražiti ispravak Vaših podataka koje Voditelj obrade obrađuje, ako podaci nisu ispravni.
- Pravo na zaborav – u određenim okolnostima možete zatražiti brisanje Vaših podataka iz evidencije podataka Voditelja obrade
- Pravo na ograničenje obrade – kada se u obradi Vaših podataka koriste određeni uvjeti, imate pravo ograničiti takvu obradu podataka.
- Pravo prijenosa podataka – Vaše je pravo da Vaše podatke, koje Voditelj obrade obrađuje, prenesete u drugu organizaciju.
- Pravo na prigovor – Imate pravo prigovora na određene vrste obrade Vaših osobnih podataka (npr. izravni marketing)
- Pravo na odbijanje automatske obrade podataka, uključujući profiliranje – Vaše je pravo suprotstaviti se pravnim učincima automatske obrade vaših osobnih podataka.
- Pravo na sudski postupak – U slučaju da Voditelj obrade odbija postupiti prema pravu na pristup, za odbijanje će biti naveden razlog. Možete se žaliti kako je navedeno u točki 3.f. u narednom tekstu.

## **KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE**

Ovisno o svrsi i pravnoj osnovi temeljem koje smo prikupili Vaše podatke, u određenim slučajevima smo obvezni Vaše podatke čuvati onoliko dugo koliko to propisuju zakoni i propisi, a u ostalim slučajevima se podaci brišu prestankom svrhe u koju su podaci prikupljeni.

Ako smo Vaše podatke prikupili temeljem Vaše privole i/ili našeg legitimnog interesa, podaci će biti čuvani dok privola ne bude povučena ili 3 godine od dana prikupljanja, ovisno što nastupi prije.

## **KADA VAŠE PODATKE PROSLJEĐUJEMO TREĆIMA**

U određenim slučajevima, Vaše podatke prosljeđujemo trećima, a radi se o našim poslovnim partnerima – turističkim agencijama, nadležnim tijelima i to u sljedećim slučajevima – ako postoji Vaša privola, radi ispunjenja ugovorne obveze prema Vama, radi ispunjenja naših zakonskih obveza te ako je obrada nužna radi zaštite Vaših ključnih interesa.

## **KOLAČIĆI**

Kolačići su tekstualne datoteke koje na Vaše računalo smješta internetski poslužitelj, radi pamćenja Vaših aktivnosti i postavki za sljedeći put kada posjetite istu stranicu. Kolačići omogućavaju korisnicima prilagođavanje i podešavanje postavki internetske stranice radi ugodnijeg korisničkog doživljaja korištenja, a nama pokazuju koji su dijelovi naše web stranice posjećeni od strane pojedinog korisnika te nam pomažu u mjerenju učinkovitosti oglasa, pružaju uvid u ponašanje korisnika na način da možemo poboljšati našu internetsku stranicu.

Kolačići se povezuju isključivo s anonimnim korisnikom, stoga nije moguća objava osobnih podataka korisnika.

Korištenjem naše internetske stranice suglasni ste s instalacijom i upotrebom naših kolačića u skladu s našim pravilima o kolačićima iz ovog pravilnika. U svakom trenutku možete promijeniti postavke svog internetskog preglednika na način da kolačići budu u potpunosti ili djelomično onemogućeni. Upute je moguće pronaći na internetskoj stranici <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. Ako uskratite privolu ili ako odlučite onemogućiti ili ograničiti kolačiće i dalje ćete biti u mogućnosti pregledavati našu internetsku stranicu, ali možda nećete moći koristiti sve funkcionalnosti naše stranice.

## **IMATE LI PITANJA?**

U slučaju bilo kakvih pitanja vezanih uz zaštitu i obradu Vaših osobnih podataka, možete nam se obratiti na jedan od sljedećih načina

- Slanjem pošte na adresu ZANTIUM TRAVEL d.o.o. , R.F. Mihanovića 9, 10000 Zagreb
- Slanjem elektroničke pošte na adresu [office@zantium-travel.com](mailto:office@zantium-travel.com)
- Pozivom na broj telefona +385 1 2231 000